

Unik forskning på ledares beteenden

Utvecklingen av en ny verktygslåda för chefer och ledare



Sedan starten 2010 har vi aktivt bidragit till att utveckla företag och verksamheter som vill ha vetenskapliga metoder för att mäta och utveckla sina ledare i praktiken. Vi vill förstå hur förändring skapas, hur ledare ändrar sina beteenden och hur företag och verksamheter arbetar framgångsrikt för att nå sina mål.

Vårt uppdrag är att öka medvetenheten kring vad ledarskap är genom att förklara vad ledare gör och varför. Varje år har vi utvecklat ett flertal nya arbetsmetoder och verktyg tillsammans med de verksamheter vi har samarbete med. Vi utvecklar ny kunskap på plats i verksamheten och vi ökar effekten av ledarskapet i linje med verksamhetens mål.

Vi erbjuder er att medverka och ta del av ledarskapsforskning i framkant gällande ledares förutsättningar, utförande och effekt. På nästa sida kan ni läsa om de olika insatser vi kan erbjuda och hur ni kan vara en del av utvecklandet av en mer effektiv ledarskapspraktik.

"Under mina år som VD i nordiska företag är det här det enda jag sett som ger en effekt direkt ute i verksamheten" (VD, byggkoncern)

"Jag har aldrig sett forskning som är så praktisk och konkret" (Chefsstrateg, statligt verk)

"Vårt utvecklingsarbete går framåt nu för första gången, tidigare gick det bara runt, runt" (Rektor, kommunal skola)

Forskningsgruppen för beteendemetoder i arbetsledning är knuten till Skolan för Teknik och Hälsa, avdelningen för Ergonomi på KTH, Flemingsberg. Forskningen ingår i Simon Elvnäs avhandlingsarbete som påbörjades 2010. Handledare är Jörgen Eklund, professor i industriell ergonomi, Ned Carter, docent i experimentell psykologi och Judith Komaki, professor emeritus i Industrial and Organizational Psychology, New York.

Ergonomi är ett tvärvetenskapligt forsknings- och tillämpningsområde som i ett helhetsperspektiv behandlar samspelet människa - teknik - organisation. Syftet är att utifrån människans förutsättningar och behov förstå och utveckla teorier, principer och metoder för att utforma arbetssystem som är hälsofrämjande och effektiva. Vid enheten Ergonomi bedrivs forskning med fokus på att förstå och utveckla hållbara arbetssystem. Forskningen tar sin utgångspunkt både från ett organisations- och individperspektiv med målet att skapa goda fysiska och psykosociala arbetsvillkor och samtidigt bidra till verksamhetens effektivitet. Forsknings- och utvecklingsprojekt drivs tillsammans med företag och organisationer, och sker i form av interaktiva uppdrag.



BETEENDEMETODER
Tillämpad Beteendeanalys i Arbetsledning



Våra olika insatser för bättre ledarskap

- för ökad effekt med mätbart resultat

Video-observation - pilot

En omfattande nulägesanalys innehållande video-observation i verksamheten vid upprepade tillfällen. Ledare på olika nivåer och inom olika områden i verksamheten filmas när de utövar sitt ledarskap. Insatsen pågår ca 1-3 månader, 50 timmars arbete med 6-10 timmar observation på plats för att kartlägga framtida utvecklingspotential.

Individuell handledning för förändring

En kartläggning, utveckling och mätning av förändring hos enskilda chefer och ledare eller grupper i organisationen. Arbetet sker bland annat genom videoobservationer och kodning av beteenden med individuell återkoppling. Omfattar ca 1 års arbete och 100 timmar per individ eller grupp.

Organisatorisk samordning för strukturella vinster

En insats som tar ett större grepp om verksamheten. I samarbete med ledningen hanterar forskningsgruppen chef- och ledargrupper på olika nivåer och positioner i organisationen. Genom en mer omfattande analys kan samstämmigheten öka för förbättrad måluppfyllelse. Syftet är att det formulerade uppdraget och det utförda uppdraget ska vara så nära varandra som möjligt för att minska avstånd och variation och få en säkrare och mer effektiv leverans i verksamheten. Innehåller analys av styrdokument och videoobservation av utfört ledarskap.

Känna igen arbetsledande beteenden (DVU)

Testar och tränar med hjälp av filmer vad chefer och ledare ser av ledarskapet när det utförs i praktiken. Vad upplever era medarbetare och chefer som viktiga ledarskapsbeteenden? Det vi ser, upplever och förväntar oss att andra ska göra kommer även i stor utsträckning påverka vad vi själva gör. Det ledarna ser i ledarskapet kan påverka hur de själva beter sig när de leder.

Relevanta och genomförbara mål och förstärkande processer

Tillsammans förtydligar vi, genom strukturella och evidensbaserade metoder verksamhetens kärna. Vi analyserar befintliga mål utifrån forskning inom området och bidrar till att formulera nya. Arbetet leder till en konkretisering av varför verksamheten finns, vad den vill åstadkomma, vad den gör och hur vi tillsammans kan säkerställa att det ni vill göra är det som faktiskt görs och förstärks.

Utbildning – grund och avancerad nivå

Större chefs- och ledargrupper utbildas i två steg, grund och avancerad, i vårt forskningsområde-ledarskapsbeteenden. Utbildningen varvar teoretisk kunskap med påverkan och handledning av det egna ledarskapet. Innehåller bland annat genomförande av en mindre studie (DVU) som träningsform och upprepad observation av sitt eget ledarskap. Omfattar ca 1 år per nivå.

Alternativ med samverkanspartner

Handelshögskolan IFL – Utvecklingsprogram, 3 dagar
Tillsammans med Handelshögskolan erbjuder vi från hösten 2014 kortprogram för chefer och ledare. Tre träffar med analys och påverkan av ledares utförande av sitt ledarskap.

Karolinska Institutet - Effekt utvärdering
I samverkan med Karolinska Institutet har vi möjlighet att mäta effekten av insatser i pengar och förändrat agerande.

Professionella Handledare – Grupphandledning
I samverkan med professionella handledare med lång erfarenhet kan vi erbjuda en kombination av traditionell ledarhandledning och våra metoder för beteendeförändring.

Simon Elvnäs

Industri doktorand
Tel: +46 (0) 70 554 62 04
E-post: simon.elvnas@sth.kth.se
www.kth.se/sth/forskning

Beteendemetoder i Arbetsledning
Kungliga Tekniska Högskolan
Skolan för Teknik och Hälsa
Avdelningen för Ergonomi & Hälsa
KTH Flemingsberg, Sweden



BETEENDEMETODER
Tillämpad Beteendeanalys i Arbetsledning

